

## CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Les presents Condicions Generals de contractació (d'ara endavant Condicions Generals) regularan la relació comercial que sorgeixi entre MUNDO FERRON SL i l'usuari o client per a la contractació realitzada a través dels formularis que MUNDO FERRON SL posi a la seva disposició en les seves "websites" [www.worldfer.cat](http://www.worldfer.cat) i [www.worldfer.com](http://www.worldfer.com)

La contractació a través dels llocs web de MUNDO FERRON SL suposarà l'acceptació expressa, pel client o usuari de les pàgines, de les condicions, com també de les condicions d'ús establertes per la navegació de l'usuari per les pàgines propietat MUNDO FERRON SL. Aquestes condicions seran d'aplicació sense perjudici de l'aplicació de les normes legals sobre la matèria que siguin d'aplicació per cada cas.

Les presents Condicions Generals, estan subjectes al que disposa la Llei 7/1998, del 13 d'Abril, sobre Condicions Generals de Contractació, a la Llei 26/1984, del 19 de Juliol, General per la Defensa de Consumidors i Usuaris, al Reial Decret 1906/1999, de 17 de Desembre de 1999, pel qual es regula la Contractació Telefònica o Electrònica amb condicions generals, la Llei Orgànica 15/1999, del 13 de Desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, la Llei 7/1996, del 15 de Gener d'ordenació del Comerç Minorista, i a la Llei 34/2002 del 11 de Juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

MUNDO FERRON SL es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense avis previ, en les Condicions Generals. Aquestes modificacions podran realitzar-se, a través de les seves "websites", per qualsevol forma admissible en dret i seran d'obligat compliment durant el temps en que es trobin publicades a la web i fins que no siguin modificades vàlidament per altres posteriors. No obstant, MUNDO FERRON SL es reserva el dret d'aplicar, en determinats casos, unes Condicions Particulars de contractació amb preferència a les presents Condicions Generals quan ho consideri oportú, anunciant-les en el temps i forma oportú.

## INFORMACIÓ PREVIA A LA CONTRATACIÓ

MUNDO FERRON SL informa que el procediment de compra a través de les seves pàgines web ve detallat a l'apartat denominat "consulti la botiga online!" Així mateix, MUNDO FERRON SL informa que l'usuari pot tenir accés a les condicions d'ús prement sobre l'apartat condicions d'ús.

Per la contractació amb MUNDO FERRON SL a través de les seves "websites" l'usuari o client declara expressament conèixer, entendre i acceptar aquestes condicions d'ús. De la mateixa manera l'usuari declara ser major d'edat i tenir la capacitat jurídica i d'obrar necessària per l'accés als llocs web de MUNDO FERRON SL i la contractació per mitjà d'aquests. L'usuari es fa responsable de tractar confidencial i responsablement la identitat i contrasenya obtingudes en el registre com a client, no podent cedir-les a un altre persona.

Un cop realitzada la compra:

Rebrà un e-mail amb els detalls de la compra. S'hauria de verificar, i si troba alguna errada, s'ha de comunicar al 902 401 401.

## FUNCIONAMENT DE LA COMPRAVENTA

### 1.- OFERTA DE PRODUCTES I REFERÈNCIA DE PREUS.

En compliment de la normativa vigent i, en especial de la Llei 34/2002 de serveis de la societat de la informació i del comerç electrònic, MUNDO FERRON SL ofereix en el seu apartat "*consulti la botiga online!*" informació sobre tots els seus productes que estan en venda, la seva informació i preus. No obstant, MUNDO FERRON SL es reserva el dret a retirar, reposar o canviar els seus productes que s'ofereixen als seus clients a través de les seves pàgines web, mitjançant el simple canvi en el contingut d'aquests. Així, els productes oferts en cada moment per les websties MUNDO FERRON SL es regiran per les Condicions Generals vigents en cada cas. Així mateix, l'empresa tindrà la facultat de deixar d'oferir, sense previ avis i en qualsevol moment, l'accés als productes citats.

## **2.- INDICACIÓ DELS PREUS.**

Cada producte ofert tindrà indicat el seu preu i també inclourà l'iva o qualsevol altre impost que, en el seu cas, sigui d'aplicació. Els preus indicats en pantalla seran els vigents en cada moment excepte error tipogràfic. Quan el preu sigui diferent pel motiu anteriorment exposat, MUNDO FERRON SL o comunicarà al client, via e-mail, abans de l'enviament del producte.

## **3.- COSTOS D'ENVIAMENT.**

Si la seva comanda és inferior als 150,00 Euros tindrà un càrrec addicional de 10,00 Euros per a compensar els ports.

Les màquines de jardineria com tallagespes o motocultors porten unes despeses d'enviament suplementàries de 35,00 Euros per unitat. També en aquest aspecte pot consultar sobre el seu cas especial si ens demana més d'una màquina. Qualsevol dubte que tingui ens pot trucar (terminis d'entrega, cost dels ports, etc...). Quan s'ha arribat a un acord, tindrà de fer un abonament per transferència de la quantitat que l'indiquem al número de compte que figura a la web i l'hi servirem la comanda.

En el cas de destinacions en les que no l'hi podem concretar el cost de l'enviament, la confirmació de la comanda quedaria supeditada a la validació d'un pressupost personalitzat de transport que posteriorment MUNDO FERRON SL facilitaria.

Per a les Illes Canàries, Illes Balears, Ceuta i Melilla: Dependrà de la zona i import de la comanda, contactarem amb vostè per a informar- li directament.

Totes les comandes s'envien previ pagament de la factura, on van incloses les despeses d'enviament.

## **4.- DISPONIBILITAT**

La disponibilitat dels productes oferts per MUNDO FERRON SL a través de les seves pàgines web pot variar en funció de la demanda dels clients. Malgrat que MUNDO FERRON SL actualitza l'estoc periòdicament, el producte sol·licitat pel client podria estar esgotat en aquest moment. En aquest cas, MUNDO FERRON SL remetrà un e-mail al client informant-li de la impossibilitat de donar compliment a la comanda.

## **5.- LLIURAMENT DEL COMANDA.**

Realitzem entrega a domicili mitjançant agència de transports nacional.

Un cop confirmada la comanda el termini d'entrega és de 24 - 48 hores laborables a la Província de Barcelona i de 3 a 5 dies a la resta de la península.

Per a comandes a les Illes Canàries, Illes Balears, Ceuta i Melilla, variarà segons el destí i la forma d'enviament, vaixell o avió.

A tots els efectes, es consideraran comandes confirmades aquelles que essent la forma de pagament a través de Cyberpac de La Caixa, o els que essent per transferència, la percepció hagi estat comprovada.

En el cas que es produís trencament d'estoc per qualsevol incidència, el nostre departament d'atenció al client l'advertirà de qualsevol endarreriment per a oferir la possibilitat d'anular la comanda o canviar d'article.

La entrega es pot endarrerir per diverses raons. Si estigués esgotat algun dels productes de la seva comanda, l'informariem l'abans possible del retràs i se l'hi oferiria algun producte similar. Si ho desitges podrà esperar a que tinguem disponibilitat del material o anular la comanda.

En el cas de que s'endarrereixi per raons del nostre servei de transports, l'hi tramitem la queixa per a que es posin en contacte amb vostè i acordin l'entrega.

## **6.- FORMES DE PAGAMENT**

A través del sistema de pagament segur de Cyberpac de La Caixa, amb targeta de crèdit Visa, Master Card o JCB, o per transferència com usuari registrat de Línea Oberta de La Caixa, o per transferència prèvia des de la seva entitat al número de compte que apareix a la web.

Si tria el pagament amb targeta, ha d'indicar el número de targeta, la data de caducitat i el CVV (codi de seguretat de 3 dígitos que apareix en el revers de la teva targeta).

Aquestes dades es faciliten de forma segura a La Caixa mitjançant una connexió xifrada, i MUNDO FERRON SL no té accés a aquestes dades confidencials en cap cas.

## **7.- POLITICA DE DEVOLUCIONS**

Les devolucions han d'efectuar-se en un termini inferior a 7 dies laborables.

A partir d'aquest termini, només s'accepten devolucions de material en cas d'error d'empaquetat o defecte del producte. En cas de productes amb algun defecte, la despesa d'enviament des del client fins al nostre magatzem serà assumida per MUNDO FERRON SL.

Si es demostra que l'equip funciona correctament serà el client qui es faci càrrec de les despeses del nou enviament. Si efectivament l'equip és defectuós, MUNDO FERRON SL es farà càrrec d'enviar l'equip nou o reparat, segons correspongui, al client, sense tenir que abonar res més. En cap cas, MUNDO FERRON SL es fa càrrec de la totalitat de les despeses d'enviament.

Tos els productes químics son revisats, analitzats i comprovats sistemàticament abans de ser embalats per al seu enviament. No s'acceptaran devolucions d'aquests articles.

Per a qualsevol reclamació serà necessària la presentació de la corresponent factura.

En tots els casos, abans d'efectuar una devolució, vostè pot contactar amb MUNDO FERRON SL, bé via e-mail escrivint a [tiendaonline@worldfer.cat](mailto:tiendaonline@worldfer.cat) o trucant al **902 401 401**, per a rebre la conformitat de la mateixa.

Aquells productes que presentin defecte de fàbrica podran ser retornats a MUNDO FERRON SL per agència a la següent adreça, Av. Congost, 35, Martorell – 08760 (Barcelona), sempre correctament embalats, indicant número de comanda original i dades del remitent. En pocs dies rebrà un altre article exactament igual en bon estat, sense cap tipus de cost per al client tal i com s'informa anteriorment.

Els abonaments es realitzaran per el mateix canal que s'hagin rebut els pagaments, per transferència, visa o Cyberpac de La Caixa.

## **PROTECCIÓ DE DADES**

De conformitat amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal, MUNDO FERRON SL informa als usuaris dels seus websites que les dades personals recaptades per l'empresa mitjançant els formularis situats en les seves pàgines, seran introduïdes en un fitxer automatitzat sota la responsabilitat de MUNDO FERRON SL amb la finalitat de poder facilitar, agilitar i complir els compromisos establerts entre ambdues parts. Així mateix, MUNDO FERRON SL informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició mitjançant un escrit a l'adreça AVDA EL CONGOST N° 35 MARTORELL CP.08760 BARCELONA. Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificades, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per a utilitzarlos a fi de poder fidelitzar la relació entre les parts.

## **7. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ APLICABLE**

La relació entre l'usuari i MUNDO FERRON SL es regirà per la normativa vigent i d'aplicació en el territori de Barcelona, sent competents per decidir sobre qualsevol controvèrsia que es pugues suscitar entre l'usuari i MUNDO FERRON SL, els òrgans jurisdiccionals propis del territori de Barcelona.